

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ひなた (ほっぷROOM)

公表日 年月日 令和8年4月1日

利用児童数 25人 (内きょうだい家庭4)

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3				活動によっては、スペースに不足があると思います。 集会所などの一室を借りたり、天候が良い時には公園遊びに出るなどし、子どもたちのびのびと活動出来るように工夫をしております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				1	分かりやすく提示、棚や荷物整理用のカゴ等の設置がされています。	モニタリングの面談などを通じ、事業所の設備等について説明を行う時間を設けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			・きめ細かく、子どもの個性に合わせて支援をしていただいています。 ・まだ通い始めて数か月なのでこれからもっともっと理解し、支援してあげてください。	今後も継続し、児童一人ひとりの特性の理解に努め、チーム全体で支援を検討してまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					特性にあった教材を見せていただけるので、すごいありがたいです。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				学校、併用先の放デイ、家庭の様子をきめ細かく情報収集していただき、本人合わせて具体的な支援計画が立てられています。	説明が不十分だった点があったかと思えます。 当事業所は、5領域に沿った計画書を作成するように心がけております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					外出も含めて、色々なプログラムがあり本人が楽しみにしています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	1	7		近隣のお店、集会所、公園に出かける機会も多く、地域の中で活動されています。	近隣の施設等の利用を通じ、地域の子どもたちと関わる時間を持っています。
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				丁寧に説明していただいています。	説明が不十分だった点があるかと思えます。 モニタリング等の場面を活用し、説明する時間を設けていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	5		お声かけいただきましたが、中々参加が出来ずにいる	定期的な開催が出来ておりません。 今後も開催が出来るように、努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19					・送迎の際に、どんな感じで活動していたか伝えて下さるので助かっています。 ・お迎え時や面談の時に、きめ細かく説明、助言をいただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19						定期的に面談をしていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19						

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	5	2	4	きょうだいがいないので該当しない部分もありますが、他の児童さん方への配慮はされていると感じます。	個別での家族支援は相談援助等を通じて行っていますが、保護者会の開催当は実施が出来ておりません。 今後実施が出来るように調整していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1		ご家庭からの相談については、迅速な対応が行えるように心がけております。 何かありましたら、送迎のスタッフや連絡帳、電話連絡等をいただければ早急に対応いたします。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					LINEはとても助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	5			3	連絡帳はあるものの、少し情報が少ない気はします。	Instagramを活用して、活動時の様子等を発信しております。 今後も定期的な発信を心がけてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		1		一部周知が出来ていないものがあるかと思えます。 ご家庭向けの案内を作成し、周知いたします。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		1		毎月第三土曜日に訓練の実施をしております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1		日々、子どもたちの安全を考えて支援にあたるようにしております。 周知に不十分さがあると感じるため、Instagramや面談を通じて説明する時間を設けていきます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					送迎の時に、何があったか説明して下さるので安心です。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					心のより所になっています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19					楽しそうにのびのび過ごしています。 苦手だった学習も楽しく取り組んでいます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				・よくしていただき、いつも心強いです。 ・いつもご対応ありがとうございます。 感謝しかありません。	今後も、満足していただけるよう、子どもたち一人ひとりに対する理解を深め、一人ひとりに合った支援の方法を検討していきます。