

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和7年 4月1日

事業所名 放課後等デイサービス ひなた（ほっぷROOM）

保護者等数（児童数）23人（内きょうだい児家庭4） 回収数17 割合85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3				活動内容によって、敷地内にある公民館などを借りて活動を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17					定員に対しての基準の配置は行えておりますが、実際には足りていないと感じております。 現在ハローワーク等を通じて募集をかけております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4				再度室内環境の点検を行い、バリアフリーが必要な箇所については修繕等の措置を講じていきます。
適切な 支援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	17					
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	16					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	3			公園遊びの際に、声をかけ合って遊ぶ程度となっております。 ご希望がございましたら、今後検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					利用者負担等については、契約の時に説明を行っております。 今後は面談時などにも伝える時間を設けたいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				デイサービスの出来事だけでなく、学校の様子にも気にかけて下さり、親身になって相談に乗っていただいています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				気兼ねなく相談が行える環境の設定を構築していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	4		・保護者向けの勉強会を開いていただき、他の保護者さんと話す機会を持てました。 ・保護者の都合が合わないこともある為逆に申し訳なく思っています。	講師の先生を含め、今年度の開催を目標に現在検討中です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			苦情を申し出るような状況に至った事がない為どちらともいえない。	何かあれば気兼ねなくお話しください。 迅速かつ適切な対応が行えるように努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					LINEや必要に応じて電話連絡などの対応をさせて頂いております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4				InstagramやHPにてブログの発信を行っております。 契約時に説明を行っていますが、詳細の説明が出来ていなかったと考えられる為、再度案内を作成し発信します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6			一部マニュアルについて、周知・説明が出来ていなかったと感じております。面談時を活用し、説明を行ってまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17				今年度も、子どもたちが楽しんで来所が出来る活動の設定を考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		・児童発達支援管理責任者さんをはじめスタッフさん達が大変よくして下さいます。 ・いつもありがとうございます。 今後ともよろしくお願いします。	多くの評価をいただきありがとうございます。 足りない部分もあるかと思っておりますので、今後も個々に応じた支援の方法を検討していきたいと思っております。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。